

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年11月1日

事業所名 放課後等デイサービス わっか

保護者等数（児童数）41 回収数 22 割合 56 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		6	・最低限の確保は出来ていると思う。十分にとなると、少し体を動かす分せまく感じる。 ・実際に見ていないのでわからないです。 ・子供の成長と共に手狭に感じるのは仕方ないのかなとも思います。 ・遊んだりするスペースが少し狭い気がします。	お子様が安心して過ごしていただけるよう、工夫してまいります。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17		5	・現在の職員の方の専門性が具体的には存じてない方が多いので評価はむしろ厳しいが、人数や専門性は適切に思っています。 ・専門性を何を具体的にしているか、不明確である。 ・詳しいことはわかりません	充実したサービスを提供させていただくためにサービスの質の向上に努めます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		5	・ほとんど事業所を細かくみに行くことはないため、評価がむしろ厳しい。おとすれた際に見た部分は最低限の配慮はなされているとは思いますが。 ・実際をみてないのでわかりません ・室内に段差はあるものの、全面ジョイントマットで安心できる。が、入り口横の道具入れの棚の角がむき出しなのがやや気になる。やすりで滑らかにする等してもらえると嬉しいです。	・事業所内設備についてのご案内 ・安全確保のための補修	
適切 な 共 援 の 担 担	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21		2	・休み中は色々な工夫がされていると思う ・一日お世話になる時に、お昼の準備を活動に入れてもらって助かります ・聞いたことがありません。	充実したサービスを提供させていただくためにサービスの質の向上に努めます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		12	4	・分かりません ・交流の状況がわからないので教えてほしいです。 ・コロナ禍ですし、これは仕方ないと思います。	・交流の機会はほとんどなかったため、そのような機会を設けられるように調整を行います。
保護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21		2		引き続き、充実したサービスを提供できるように質の向上に努めます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		2	・伝えてくれる方と「さよなら」だけで情報がない。 ・欠席等の行き違いがありません。	送迎時や来所時にお子様の様子について保護者様との情報共有を徹底していきます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1	1	・面談はコロナとかでできない状況などで対策をしながら助言をもっといただきたい。 ・お迎えの時やラインで情報交換できるので大丈夫です。	必要に応じて、ご相談させていただく機会を設けたりする中で、お子様についての情報共有を行ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		11	5	・コロナがどうかわからないけどなかったように思えます。 ・コロナが落ちついたらお願いしたいです ・保護者同士はないですね。皆さんお忙しいでしょう我が家も時間がない…	令和2年度は感染症対策の一環として行っていますが、基本的に年に2回の保護者会を設けていただいております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19		1	1	・苦情はありません。いつも感謝です。	引き続き、充実したサービスを提供できるように質の向上に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19		1	1	・いつも細やかにありがとうございます。	お子様のご様子や、活動内容等情報を共有しながら支援を行ってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		10			・年4回の会報にて活動の様子等をお知らせいたします。 ・SNSやホームページ等で情報発信できるように整備を行います。
	14	個人情報に十分注意しているか	21					引き続き、十分に留意します。
非 常 時 等 の 対 処	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		9	1	・実施しているかわからない ・定期的に説明していただくと助かります。	マニュアルについては、玄関前の棚にファイリングして閲覧できるようにしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			5	14	・くんれん行われているとは思いますが実施あっているか私が把握していないのでどちらともいえないにつけています。 ・あんまり聞いたことがない ・子供が利用していない時に行われているかもしれないのでわかりません。	毎年2回実施をしております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19		2	・子供は火曜日が楽しみ、誰がお迎えに来るのかお友達が来るのか楽しみにまっています。 ・時々利用ですが子供は楽しみにしています。ありがとうございます。 ・ポケモンカードがとても楽しいと言っています。	引き続き、充実したサービスを提供できるように質の向上に努めます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	19		2	・支援には満足していますが長期休暇利用時、朝のおむかえもあるといいなと思う時もあります。忙しいのにすみません！ ・子どもの小さな変化に気づこうとアンテナを張ってくれてる気がします。ありがたいです。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。	引き続き、充実したサービスを提供できるように質の向上に努めます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。